

**Fabil**  
**Ketentuan Penggunaan**

*17 Desember 2024*

Selamat datang di <https://fabilstore.co.id/>! Ketentuan Penggunaan <https://fabilstore.co.id/> (“**Ketentuan Penggunaan**”) ini menjelaskan syarat dan ketentuan yang berlaku bagi pengunjung Platform (sebagaimana didefinisikan di bawah) untuk akses dan penggunaan situs web, situs seluler, aplikasi seluler, dan/atau portal lain yang mungkin dimiliki, dioperasikan, dan/atau disediakan oleh PT Hypefast Karya Nusantara melalui <https://fabilstore.co.id/> (“**Fabil**”, “**Kami**”) dari waktu ke waktu yang berfungsi sebagai sebuah platform khusus untuk menampilkan konten dan/atau katalog produk-produk yang dimiliki Kami sebagaimana tersedia di dalam platform, untuk kemudian dipatuhi dan mengikat pengunjung Platform (sebagaimana didefinisikan di bawah). Ketentuan Penggunaan ini berlaku pada versi web dan versi yang dioptimalkan untuk seluler dari situs web yang diidentifikasi oleh *locator* sumber daya yang seragam “<https://fabilstore.co.id/>” (“**Platform**”). Dengan mengakses atau menggunakan Platform, pengunjung Platform (“**Anda**”) menyetujui bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk terikat dengan Ketentuan Penggunaan ini. Jika Anda tidak menerima syarat dan ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini, satu-satunya cara adalah dengan menghentikan akses dan penggunaan Anda atas Platform.

**1. Persetujuan atas Ketentuan Penggunaan dan Pelaksanaan Ketentuan Penggunaan**

- 1.1 Kami, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda, memiliki kewenangan untuk melakukan setiap tindakan yang diperlukan atas setiap dugaan pelanggaran Ketentuan Penggunaan ini, dan/atau hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada, penyalahgunaan konten milik Kami, segala bentuk penipuan yang Anda lakukan sehubungan dengan penggunaan pada Platform, pelanggaran asusila dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang dilakukan oleh Anda.
- 1.2 Anda menyetujui untuk tidak menggunakan, memodifikasi, membongkar, melakukan kegiatan penggandaan, menjual kembali, mengakses, dan/atau melakukan kegiatan eksploitasi lainnya pada sistem Platform secara langsung atau tidak langsung, baik keseluruhan atau sebagian, dengan virus, perangkat lunak, atau teknologi lainnya yang dapat mengakibatkan, melemahkan, merusak, mengganggu, menghambat, membatasi dan/atau mengambil alih fungsionalitas serta integritas dari sistem perangkat lunak atau perangkat keras, jaringan, dan/atau data pada Platform. Dalam hal Anda melakukan hal tersebut, Anda bertanggung jawab untuk mengganti kerugian yang Kami derita sebagai akibat dari perbuatan Anda.
- 1.3 Anda dilarang untuk menciptakan dan/atau menggunakan perangkat keras/lunak/fitur dan/atau alat lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada, emulator, robot, *macro*, *crawler* dan/atau perangkat otomatis yang bertujuan untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan pada sistem di Platform, termasuk namun tidak

terbatas pada: (i) memanipulasi perangkat yang merugikan Kami; (ii) kegiatan perambanan (*crawling/scraping*) atau penyalinan konten; (iii) kegiatan promosi atau hal lainnya; (iv) melakukan *spamming*, mengirimkan komunikasi elektronik dalam jumlah besar, mengirimkan surat berantai; dan/atau (v) aktivitas lain yang secara wajar dapat dinilai sebagai tindakan manipulasi layanan dan sistem. Dalam hal Anda melakukan hal tersebut, Anda bertanggung jawab untuk mengganti kerugian yang Kami derita sebagai akibat dari perbuatan Anda.

## 2. Pengaturan Layanan

2.1 Layanan (atau fitur apa pun dalam Platform) dapat bervariasi untuk wilayah dan negara yang berbeda. Tidak ada jaminan atau representasi yang diberikan bahwa layanan atau fitur atau fungsi tertentu darinya atau jenis dan cakupan yang sama dari layanan atau fitur dan fungsinya akan tersedia untuk Anda. Kami dapat, atas kebijakan Kami sendiri, membatasi, menolak atau membuat tingkat akses dan penggunaan layanan apa pun yang berbeda (atau fitur apa pun dalam layanan) sehubungan dengan pengguna yang berbeda.

2.2 Kami dapat meluncurkan, mengubah, meningkatkan, menerapkan ketentuan, menanggapi, atau menghentikan layanan/fitur apa pun dalam Platform tanpa pemberitahuan sebelumnya.

## 3. Kewajiban Anda Sebagai Pengguna

3.1 Sebagai syarat akses Anda ke dan penggunaan Platform, Anda setuju untuk mematuhi semua ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan internal Kami yang berlaku saat Anda mengakses dan/atau menggunakan Platform, termasuk setiap dan seluruh ketentuan-ketentuan yang diatur di dalam Ketentuan Penggunaan ini.

3.2 Anda setuju bahwa (a) Anda tidak akan menyalin, mereproduksi, mengunduh, menerbitkan ulang, menjual, mendistribusikan atau menjual kembali informasi, teks, materi, konten, perangkat lunak, gambar, grafik, klip video, suara, direktori, *file*, basis data atau daftar, dll. apa pun yang tersedia di atau melalui Platform (“**Konten Platform**”), dan (b) Anda tidak akan menyalin, mereproduksi, mengunduh, menyusun, dan/atau menggunakan Konten Platform apa pun untuk tujuan mengoperasikan bisnis yang bersaing dengan Kami, atau sebaliknya mengeksploitasi Konten Platform secara komersial. Pengambilan Konten Platform secara sistematis dari Platform untuk membuat atau menyusun, secara langsung atau tidak langsung, koleksi, kompilasi, basis data, atau direktori (baik melalui *robot*, *spider*, perangkat otomatis, atau proses manual) tanpa izin tertulis dari Kami, merupakan perbuatan yang dilarang dan Anda berkewajiban untuk mengganti seluruh kerugian yang Kami derita dalam hal Anda melakukan hal tersebut.

- 3.3 Kami dapat mengizinkan Anda untuk mengakses konten, atau layanan yang ditawarkan oleh pihak ketiga melalui *hyperlink* (dalam bentuk tautan kata, spanduk, saluran, atau lainnya), API, atau lainnya ke situs web pihak ketiga tersebut. Anda diperingatkan untuk membaca dan menyetujui syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi situs web tersebut sebelum menggunakannya. Anda mengakui dan sepakat bahwa Kami tidak memiliki kendali atas situs web/platform pihak ketiga tersebut, tidak memantau situs web tersebut, dan tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban kepada siapa pun atas situs web tersebut, atau konten, produk, atau layanan apa pun yang disediakan pada atau melalui situs web/platform semacam itu.
- 3.4 Anda setuju untuk tidak melakukan tindakan apa pun yang merusak reputasi Platform maupun produk Kami yang ditampilkan di Platform, termasuk integritas sistem komputer atau jaringan Kami dan/atau pengguna lain mana pun atau untuk mendapatkan akses tidak sah ke sistem atau jaringan komputer tersebut.

#### **4. Pelanggaran Ketentuan Penggunaan**

- 4.1 Jika Anda melanggar ketentuan apa pun dari Ketentuan Penggunaan ini, atau jika Kami memiliki alasan yang masuk akal untuk meyakini bahwa Anda melanggar ketentuan apa pun tersebut, Kami berhak mengambil tindakan disipliner yang dianggap perlu terhadap Anda, termasuk namun tidak terbatas pada: (i) membatasi, menurunkan, menangguhkan, atau menghentikan akses ke, atau penggunaan layanan apa pun yang ada pada saat ini atau di masa mendatang pada Platform; (ii) memberlakukan batasan lain pada penggunaan fitur atau fungsi apa pun oleh Anda yang Kami anggap tepat atas kebijakan Kami sendiri; dan/atau (iii) tindakan korektif, disiplin, atau hukuman lainnya yang dianggap perlu atau sesuai oleh Kami.
- 4.2 Kami berhak untuk bekerja sama sepenuhnya dengan otoritas pemerintah atau pembuat peraturan, badan penegak hukum, penyelidik swasta dan/atau pihak ketiga yang dirugikan dalam penyelidikan dugaan pelanggaran pidana atau perdata. Selanjutnya, sejauh diizinkan oleh undang-undang dan kebijakan yang berlaku, Kami dapat mengungkapkan identitas Anda, informasi kontak, data pribadi, atau aktivitas yang Anda lakukan di atau melalui Platform, jika diminta oleh pemerintah, badan pengatur atau penegak hukum atau pihak ketiga yang dirugikan, atau sebagai akibat dari panggilan pengadilan atau tindakan hukum lainnya. Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan, kerugian, dan/atau akibat yang timbul dari pengungkapan tersebut, dan Anda setuju untuk tidak mengajukan tindakan atau tuntutan apa pun terhadap Kami atas pengungkapan tersebut.
- 4.3 Anda setuju untuk mengganti rugi Kami, afiliasi, direktur, karyawan, agen, dan perwakilan Kami, dan membebaskan mereka, dari setiap dan semua kerusakan, kerugian, klaim, dan kewajiban (termasuk biaya hukum atas dasar ganti rugi penuh) yang mungkin timbul dari pelanggaran Anda terhadap Ketentuan Penggunaan ini.

## 5. Pembatasan Tanggung Jawab

- 5.1 Kami menyediakan Platform sebagaimana adanya dan Kami tidak menyatakan atau menjamin keandalan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi, kelengkapan atau keamanan dari Platform dapat memenuhi kebutuhan dan akan sesuai dengan harapan Anda. Kami dengan ini tidak bertanggung jawab atas (i) setiap kerugian atau kerusakan yang dialami oleh Anda yang disebabkan oleh kegagalan atau kesalahan yang dilakukan oleh mitra pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami sehubungan dengan operasional dan tindak lanjut penggunaan Platform maupun pihak ketiga lainnya yang mengatasnamakan Kami, dan/atau (ii) keakuratan, ketepatan waktu, atau kelengkapan informasi atau materi yang muncul di dalam Platform, dan/atau (iii) kesalahan Anda dalam mematuhi Ketentuan Penggunaan ini. Kami berhak untuk memperbaiki Konten Platform kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya dan tanpa pertanggungjawaban.
- 5.2 Platform ini dapat mengalami keterbatasan, penundaan, dan masalah lainnya yang terdapat dalam penggunaan internet dan komunikasi elektronik, termasuk perangkat yang digunakan oleh Anda, tidak terhubung dengan internet, berada di luar jangkauan, dimatikan atau tidak berfungsi. Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kegagalan, kerusakan, atau kerugian yang diakibatkan oleh masalah-masalah tersebut.
- 5.3 Hak dan batasan mengenai seluruh informasi yang terdapat di Platform ini hanya diperlukan untuk penggunaan pribadi Anda untuk (i) melihat, (ii) menyimpan, (iii) mencetak, dan (iv) mengirim. Anda diberikan hak terbatas, dapat dibatalkan, dan tidak eksklusif untuk membuat *hyperlink* ke beranda Platform selama tautan tersebut tidak menggambarkan Kami, mitra Kami, atau layanan yang Kami sediakan yang dianggap salah, menyesatkan, merendahkan, atau menyinggung pihak lainnya. Anda tidak boleh menggunakan logo Kami, grafik, merek dagang dan/atau hak kekayaan intelektual lainnya milik Kami sebagai bagian dari tautan tanpa izin tertulis dari Kami. Anda setuju untuk tidak mereproduksi, memodifikasi, mendistribusikan, mendekompilasi, membongkar, atau merekayasa balik bagian mana pun dari Platform ini. Anda selanjutnya menyetujui bahwa Anda tidak akan menggunakan Platform ini untuk melakukan hal-hal sebagai berikut:
- Secara sengaja atau tidak sengaja melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada, peraturan pemerintah, baik peraturan nasional maupun internasional; dan/atau
  - Pelanggaran ketentuan lisensi. Jika Anda melanggar salah satu ketentuan, hak-hak lisensi milik Kami sebagaimana dijelaskan lebih lanjut di dalam Ketentuan Penggunaan ini, maka Kami dapat menghentikan akses Anda ke Platform atau konten yang disediakan oleh Kami sehubungan dengan layanan yang diberikan.

Lebih lanjut, Anda tidak dapat:

- a. Menjual, menyewakan, mendistribusikan kembali, menyiarkan, mengirimkan, mengomunikasikan, memodifikasi, mensublisensikan, mentransfer, mengalihkan konten apapun yang disediakan di Platform kepada pihak ketiga lain, kecuali secara khusus diizinkan dan hanya dengan cara yang sebagaimana ditetapkan oleh Kami;
- b. Menggunakan Platform atau konten apapun bersama dengan *stream-ripping*, *stream capture* atau perangkat lunak sejenisnya untuk merekam atau membuat salinan konten apapun yang disajikan kepada Anda dalam format *streaming* di Platform;
- c. Menggunakan Konten Platform untuk dibagikan, atau digunakan, untuk tujuan lain, kecuali sebagaimana diizinkan secara khusus dan hanya dengan cara yang ditetapkan oleh Perusahaan;
- d. Mencoba, atau membantu, mengizinkan atau mendorong orang lain untuk menghindari, menonaktifkan atau mengalahkan fitur atau komponen keamanan yang melindungi, atau membatasi akses ke Konten Platform atau Platform yang disediakan oleh Kami; dan/atau
- e. Menghapus *watermark*, label, atau pemberitahuan hukum atau pernyataan hak milik lainnya yang termasuk dalam konten apapun atau upaya untuk memodifikasi konten apapun yang tersedia di Platform, termasuk setiap modifikasi untuk tujuan menyamarkan atau mengubah indikasi kepemilikan atau sumber konten.

5.4 Anda dengan ini menyatakan bahwa akses ke Platform dapat diinterupsi sewaktu-waktu oleh Kami untuk pemeliharaan, keamanan, atau alasan teknis lainnya. Kami tidak akan bertanggung jawab jika atas alasan apa pun Platform tidak tersedia kapan pun atau untuk jangka waktu berapa lama pun.

5.5 Kami tidak berkewajiban untuk mengawasi akses atau penggunaan oleh Anda atas Platform. Namun, untuk tujuan memastikan kelancaran penggunaan Platform serta untuk memastikan kepatuhan terhadap Ketentuan Penggunaan ini, peraturan perundang-undangan yang berlaku, putusan pengadilan, dan/atau ketentuan lembaga administratif atau badan pemerintahan lainnya, Kami tetap melakukan pengawasan terhadap penggunaan Platform.

5.6 Kami tidak mempunyai kewajiban apapun, termasuk untuk mengambil tindakan lebih jauh atau tindakan hukum yang dianggap perlu oleh Anda terhadap setiap permasalahan atau perselisihan yang timbul antara Anda dengan mitra pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami dan/atau dengan pihak ketiga lain sehubungan dengan layanan yang disediakan di Platform.

5.7 LAYANAN PADA PLATFORM DIBERIKAN "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA JAMINAN APA PUN. Kami dan penyedia layanan pihak ketiga Kami tidak memberikan jaminan bahwa seluruh layanan dalam Platform maupun situs penyedia

layanan pihak ketiga akan memenuhi kebutuhan Anda atau tersedia tanpa gangguan, aman, atau bebas dari kesalahan. Kami tidak memberikan jaminan terkait kualitas, keakuratan, ketepatan waktu, kebenaran, kelengkapan, atau keandalan informasi atau konten apa pun di layanan di Platform dan/atau situs penyedia layanan pihak ketiga.

- 5.8 Anda setuju untuk membebaskan dan melepaskan Kami dan penyedia layanan pihak ketiga Kami, termasuk masing-masing pejabat, direktur, karyawan, perwakilan, dan agen, dari dan terhadap klaim, perselisihan, tuntutan, kewajiban, kerusakan, kerugian, dan biaya apa pun dan pengeluaran, termasuk namun tidak terbatas pada, biaya hukum dan akuntansi yang wajar yang timbul dari atau dengan cara apa pun terkait dengan (a) akses Anda ke atau penggunaan layanan Platform, (b) pelanggaran Anda terhadap Ketentuan Penggunaan ini, atau (c) pelanggaran Anda yang sebenarnya atau dugaan, penyelewengan, atau pelanggaran terhadap hak kekayaan intelektual milik Kami atau pihak ketiga mana pun.

## 6. **Keadaan Kahar**

Anda memahami dan menyetujui bahwa Platform yang disediakan oleh Kami dapat diinterupsi oleh kejadian di luar kewenangan atau kontrol Kami, termasuk namun tidak terbatas pada, bencana alam, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, dan lain-lain ("**Keadaan Kahar**"). Anda menyetujui untuk membebaskan Kami dari setiap tuntutan dan tanggung jawab, jika Kami tidak dapat memfasilitasi layanan yang disediakan di Platform, termasuk memenuhi instruksi yang diberikan kepada Anda, baik sebagian maupun seluruhnya, karena suatu Keadaan Kahar.

## 7. **Ganti Rugi**

- 7.1 Anda setuju untuk melepaskan Kami (termasuk perusahaan induk, pejabat, direksi, dan karyawan Kami) dari setiap klaim atau tuntutan, kewajiban, konsekuensi, dan permintaan penggantian kerugian dalam bentuk apa pun, yang diajukan oleh pihak ketiga lain terhadap Kami karena Anda melanggar Ketentuan Penggunaan ini, menggunakan layanan Platform yang tidak semestinya dan/atau melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau hak-hak milik pihak ketiga lainnya.
- 7.2 Anda setuju untuk mengganti segala kerugian yang diderita oleh Kami, afiliasi Kami, dan/atau pihak ketiga lainnya sebagai akibat dari pelanggaran, kegagalan, dan/atau kelalaian Anda untuk mematuhi seluruh ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku sehubungan dengan penggunaan Platform oleh Anda.
- 7.3 Dikecualikan dari ketentuan di atas, jika terdapat kerugian langsung akibat pelanggaran yang terbukti dilakukan oleh Kami terhadap Ketentuan Penggunaan ini, maka Anda setuju bahwa tuntutan atas ganti rugi yang diajukan kepada Kami terbatas dan hanya

dapat didasarkan pada kerugian nyata yang secara wajar dapat dibuktikan, sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

## **8. Pernyataan dan Jaminan**

- 8.1 Anda dengan ini menyatakan dan menjamin kepada Kami bahwa Anda merupakan orang pribadi yang telah berusia minimal 21 (dua puluh satu) tahun dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampuan (termasuk perwalian untuk penyandang disabilitas), dan Anda secara hukum memiliki kapasitas dan berhak untuk mengikatkan diri pada Ketentuan Penggunaan ini. Dalam hal Anda tidak memenuhi ketentuan tersebut namun tetap mengakses dan/atau menggunakan Platform, termasuk layanan yang disediakan oleh Kami, Anda menyatakan dan menjamin bahwa tindakan Anda dalam membuka, mengakses, menggunakan, dan/atau melakukan aktivitas lain dalam Platform telah disetujui oleh orang tua, wali atau pengampu Anda yang berhak bertindak untuk dan atas nama Anda. Anda secara tegas mengesampingkan setiap hak berdasarkan hukum untuk membatalkan atau mencabut setiap dan seluruh persetujuan yang diberikan oleh Anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini pada waktu di mana Anda dianggap telah dewasa secara hukum.
- 8.2 Anda menyetujui untuk mengakses atau menggunakan Platform, beserta layanan yang disediakan oleh Kami di dalam Platform, hanya untuk tujuan sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Penggunaan ini dan tidak menyalahgunakan atau menggunakan Platform, serta layanan yang tersedia di dalamnya untuk tujuan penipuan, menyebabkan ketidaknyamanan kepada pihak ketiga lain, melakukan pengiriman palsu atau tindakan-tindakan lain yang dapat atau dianggap dapat menimbulkan kerugian dalam bentuk apapun terhadap pihak ketiga lain.
- 8.3 Anda memahami dan menyetujui bahwa seluruh resiko yang timbul dari penggunaan Platform serta layanan yang tersedia di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Anda dan Anda dengan ini setuju untuk melepaskan Kami dari segala tuntutan apapun sehubungan dengan kerusakan, gangguan, atau bentuk lain dari gangguan sistem yang disebabkan oleh akses tidak resmi oleh pihak ketiga lain.

## **9. Hak Kekayaan Intelektual**

- 9.1 Kami adalah pemilik tunggal dan/atau penerima lisensi yang sah dari semua hak dan kepentingan pada Platform yang dilindungi oleh hak cipta, hak kekayaan intelektual, dan undang-undang lainnya di Indonesia. Semua judul, Konten Platform, kepemilikan, dan hak kekayaan intelektual di Platform akan tetap menjadi milik Kami, afiliasi atau pemberi lisensi Kami, sebagaimana yang mungkin terjadi, dan dapat dialihkan secara bebas, dapat dilisensikan atau diberikan oleh Kami kepada pihak ketiga mana pun atau afiliasinya. Semua hak yang tidak diklaim berdasarkan Ketentuan Penggunaan atau oleh Kami dengan ini dilindungi undang-undang.

- 9.2 “**FABIL NATURAL**”, “**FABIL**”, “**FABIL SKIN**”, dan “**FABIL BEAUTY**”, serta ikon, nama produk, merek, dan/atau logo lain yang terkait dengan merek dagang yang tersedia pada Platform adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang milik Kami yang dilindungi oleh undang-undang hak cipta, merek dagang, dan hak kepemilikan lainnya yang berlaku. Penyalinan, modifikasi, penggunaan atau publikasi yang tidak sah dari tanda-tanda ini sangat dilarang.
- 9.3 Kami mungkin memiliki perikatan dengan pihak ketiga independen yang terlibat dalam penyediaan Platform, maupun pihak ketiga lain yang bekerja sama dengan Kami untuk produk-produk Kami. Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan nama, nama produk, merek dagang, merek layanan, atau logo apa pun dari pihak ketiga independen tersebut tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari pihak tersebut.
- 9.4 Setiap penyalinan, pendistribusian, pembuatan produk turunan, penjualan, tawaran penjualan, dan penggunaan dari Platform, baik secara manual maupun digital, termasuk namun tidak terbatas pada, penggunaan aplikasi emulator atau modifier, yang menyimpang dari Ketentuan Penggunaan ini atau tujuan yang wajar dari penggunaan Platform oleh Anda, merupakan pelanggaran dari hak kekayaan intelektual Kami dan/atau pemberi lisensinya. Anda berkewajiban untuk mengganti rugi dan biaya-biaya hukum yang timbul dan/atau mungkin timbul kepada Kami dan/atau pemberi lisensinya atas pelanggaran hak kekayaan intelektual milik Kami dan/atau pemberi lisensinya.

Sehubungan dengan hal tersebut, Anda dilarang:

- a. Mempublikasikan ulang materi, layanan dan/atau konten Kami yang tersedia di Platform;
- b. Menjual, menyewakan, atau mensublisensikan materi, layanan dan/atau konten Kami yang tersedia di Platform;
- c. Mereproduksi, menggandakan, atau menyalin materi, layanan dan/atau konten Kami yang tersedia di Platform; dan/atau
- d. Mendistribusikan kembali seluruh maupun sebagian dari materi, layanan dan/atau konten Kami yang tersedia di Platform.

## 10. **Pemberitahuan**

- 10.1 Semua pemberitahuan atau tuntutan hukum kepada atau atas Kami akan dibuat secara tertulis dan dikirim ke Kami secara pribadi, melalui kurir atau surat resmi, ke entitas dan alamat berikut: Gedung Graha Binakarsa Lt. 5, Jl. HR Rasuna Said Kav. C-18, Kelurahan Karet Kuningan, Kec. Setiabudi, Kota Adm. Jakarta Selatan, Prov. DKI Jakarta, U.P: Tim Fabil dan Tim Legal. Pemberitahuan akan berlaku efektif saat diterima oleh Kami dengan cara yang disebutkan di atas.
- 10.2 Semua pemberitahuan atau tuntutan hukum kepada atau atas Anda akan efektif jika disampaikan secara pribadi, dikirim melalui kurir, surat tercatat, melalui faks atau *email* ke korespondensi, faks atau alamat *email* terakhir yang diketahui yang diberikan oleh



Anda kepada Kami, atau dengan mengunggah pemberitahuan atau permintaan tersebut di area Platform yang dapat diakses publik tanpa biaya. Pemberitahuan kepada Anda dianggap telah diterima oleh Anda jika dan ketika:

- a) Kami dapat menunjukkan bahwa komunikasi, baik dalam bentuk fisik maupun elektronik, telah dikirimkan kepada Anda, atau
- b) segera setelah Kami mengunggah pemberitahuan tersebut di area Platform yang dapat diakses publik tanpa biaya.

10.3 Anda setuju bahwa semua perjanjian, pemberitahuan, tuntutan, pengungkapan, dan komunikasi lain yang dikirimkan oleh Kami kepada Anda secara elektronik akan memenuhi persyaratan hukum apa pun bahwa komunikasi tersebut harus dilakukan secara tertulis.

## 11. **Perubahan**

Kami dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan, adendum, dan/atau pembaharuan terhadap Ketentuan Penggunaan ini. Kami menyarankan agar Anda membaca secara seksama dan memeriksa halaman Ketentuan Penggunaan ini dari waktu ke waktu dan pemberitahuan dari Kami terkait dengan Ketentuan Penggunaan ini untuk mengetahui perubahan apapun yang dilakukan oleh Kami, serta dengan ini Anda secara tegas menyatakan setuju bahwa Anda bertanggung jawab untuk meninjau Ketentuan Penggunaan ini secara teratur dan berkala. Dengan tetap mengakses, berkomunikasi dengan Kami, maupun menggunakan layanan yang tersedia di Platform, maupun layanan Kami lainnya, maka Anda menyatakan dengan tidak bisa ditarik kembali bahwa Anda menyetujui Ketentuan Penggunaan ini termasuk seluruh perubahan-perubahannya atasnya di kemudian hari.

## 12. **Lain-Lain**

12.1 Produk yang diperlihatkan dalam Platform ini dijual melalui toko-toko *offline* Kami di Indonesia, di *e-commerce* maupun toko *offline* yang Kami tentukan sebagaimana diinformasikan dalam Platform, dan toko-toko *online* maupun *offline* yang dikelola pihak ketiga di luar dari Kami. Setiap pembelian yang dilakukan di luar dari Platform sepenuhnya menjadi risiko pembeli, khususnya yang berkaitan dengan keaslian barang yang dibeli tersebut.

12.2 Tunduk pada perjanjian tambahan apa pun dari pihak Kami untuk penggunaan Platform, Ketentuan Penggunaan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Kami sehubungan dengan dan mengatur akses dan/atau penggunaan Anda atas Platform.

- 12.3 Hubungan antara Anda dan Kami adalah sebagai kontraktor independen, dan tidak ada hubungan keagenan, kemitraan, usaha patungan, atau pun karyawan-pemberi kerja yang dimaksudkan atau diciptakan oleh Ketentuan Penggunaan ini.
- 12.4 Jika ada ketentuan dari Ketentuan Penggunaan ini yang dianggap tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan tersebut akan dihapus dan ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan ditegakkan.
- 12.5 Judul hanya untuk tujuan referensi dan sama sekali tidak mendefinisikan, membatasi, menafsirkan, atau menjelaskan ruang lingkup atau cakupan klausul tersebut.
- 12.6 Kegagalan Kami untuk menegakkan hak atau kegagalan untuk bertindak sehubungan dengan pelanggaran apa pun yang Anda lakukan berdasarkan Ketentuan Penggunaan tidak akan menjadi pengesampingan hak tersebut atau pengesampingan hak Kami untuk bertindak sehubungan dengan pelanggaran berikutnya atau serupa.
- 12.7 Kami berhak mengalihkan perikatan Anda dan Kami berdasarkan Ketentuan Penggunaan (termasuk semua hak, kepemilikan, manfaat, kepentingan, dan kewajiban serta tugas kami dalam Ketentuan Penggunaan ini, kepada orang atau entitas mana pun, termasuk afiliasi mana pun dari Kami). Anda tidak dapat mengalihkan secara keseluruhan atau sebagian, Ketentuan Penggunaan ini kepada orang atau entitas mana pun.
- 12.8 KETENTUAN PENGGUNAAN INI DIATUR OLEH HUKUM REPUBLIK INDONESIA DAN PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN INI DENGAN INI MENENTUKAN YURISDIKSI EKSKLUSIF KEPADA PENGADILAN NEGERI JAKARTA SELATAN UNTUK KEPENTINGAN PENYELESAIAN SENGKETA DAN/ATAU PERSELISIHAN APAPUN SEHUBUNGAN DENGAN ATAU YANG DITIMBULKAN ATAS KETENTUAN PENGGUNAAN INI.
- 12.9 Jika Anda memiliki komentar tentang layanan yang Kami berikan kepada Anda, Anda dapat menghubungi saluran dukungan layanan pengguna kami di +62 878-8544-9886.